

Plataforma A un clic del patrimonio cultural / tramites / Solicitud de equiparación a estrato uno (1) para el cobro de tarifas de servicios públicos de inmuebles de interés cultural

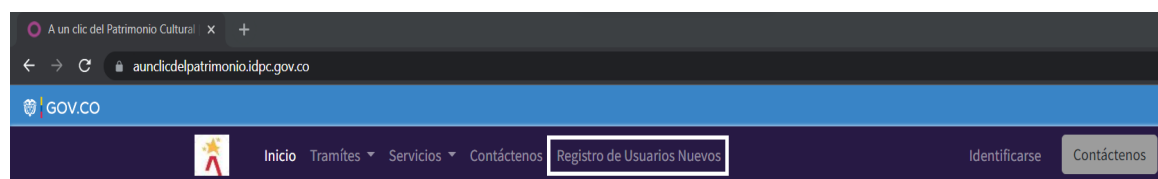
Manual de creación de Solicitud de equiparación a estrato uno (1) para el cobro de tarifas de servicios públicos de inmuebles de interés cultural

Introducción

En esta sección abordaremos la solicitud de equiparación a estrato uno (1) para el cobro de tarifas de servicios públicos de inmuebles de interés cultural a través de la plataforma de a un clic el patrimonio cultural.

Registro de Usuarios Nuevos

Nuestro menú principal se encuentra en la parte superior de la interfaz de inicio del sistema a un clic del patrimonio cultural, en este encontraremos la opción de “Registro de Usuarios Nuevos”. Esto se ilustra en la siguiente imagen:



Una vez demos click en la opción “Registro de Usuarios Nuevos” aparecerá una nueva ventana donde el ciudadano deberá completar la información solicitada de manera correcta para la creación del usuario. Ver la siguiente imagen.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'aundicdelpatrimonio.idpc.gov.co/usuarios_externos/index'. The page title is 'Registro de usuario Externo'. The form contains the following fields:

- Nombres ***: A text input field.
- Apellidos ***: A text input field.
- Tipo de Documento ***: A dropdown menu with 'Cedula de Ciudadanía' selected.
- Documento ***: A text input field.
- E-mail / Correo ***: A text input field.
- Dirección ***: A text input field.
- Información adicional ***: A larger text input field.

Below the form is a CAPTCHA image showing the code 'QY0JHQ' with colorful lines. Below the CAPTCHA is a text input field labeled 'Escriba el código:'. At the bottom are two buttons: 'Comprobar' (yellow) and 'Enviar' (yellow).

Una vez la información sea completada, debería de escribir el código de verificación humana el cual le aparecerá en la parte inferior de la ventana de registro, deberá de recordar que los caracteres son aleatorios, una vez digitados podrá darle clic en “Comprobar”, si tiene algún dato erróneo deberá de escribir un nuevo código que se le generará automáticamente y si están correctos deberá de darle clic en “Enviar”.

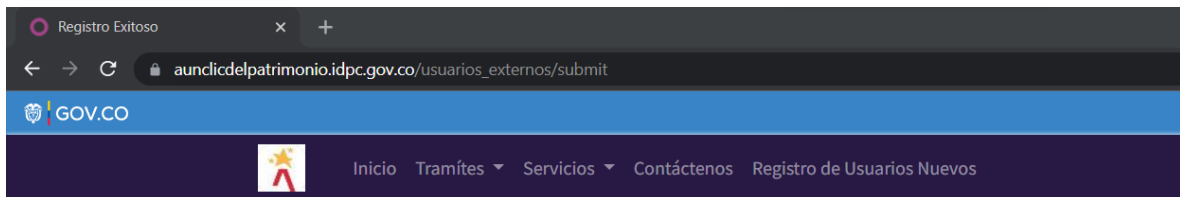


Escriba el código:

Correcto

Comprobar Enviar

La página le notificará a través de un mensaje emergente que su registro fue Exitoso.

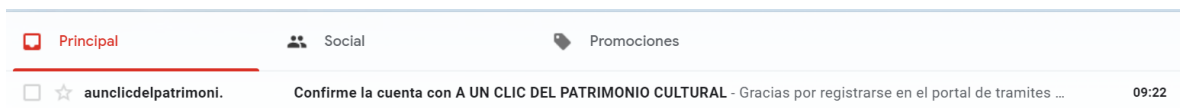


Resultado de la solicitud

Registro Exitoso

Se ha enviado un correo electronico a [redacted]@gmail.com para confirmar la solicitud

Deberá de revisar el correo que registro, a través de una url podrá confirmar su cuenta de correo electrónico.



Confirme la cuenta con A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL Recibidos x



aunclidelpatrimoniocultural@idpc.gov.co
para mí ▾

09:22 (hace 4 minutos) ☆ ↶ ⋮

🌐 inglés ▾ > español ▾ [Traducir mensaje](#)






[Desactivar para: inglés](#) x

Gracias por registrarse en el portal de tramites y servicios a la ciudadanía de A un clic del Patrimonio Cultural

Por favor [Confirme su cuenta de correo electrónico](#).

Cordialmente,
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural -IDPC
Calle 12b # 2-91
3550800 ext. 5020
atencionciudadania@idpc.gov.co
www.idpc.gov.co

Una vez confirmada su cuenta de correo electrónico deberá de esperar que le aparezca un mensaje de “Confirmación Exitosa”, usted deberá de revisar nuevamente el correo electrónico registrado, donde podrá encontrar la contraseña de su nuevo usuario creado en nuestro sistema y la url del acceso, deberá tener en cuenta que su usuario será su correo electrónico y la contraseña la podrá encontrar en el correo.

 Principal		 Social	 Promociones
<input checked="" type="checkbox"/>	 aunclidelpatrimoni.	Nueva contraseña en A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL - El usuario en A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTU... 09:30	
<input type="checkbox"/>	 Instituto Distrital.	Administrator de Instituto Distrital de Patrimonio Cultural te invita a conectarse a Odoo - Bienvenido/aa Odoo Lui... 09:29	

Nueva contraseña en A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL Recibidos x



aunclidelpatrimoniocultural@idpc.gov.co
para mí ▾

09:30 (hace 5 minutos) ☆

🌐 inglés ▾ > español ▾ [Traducir mensaje](#)

[Desactivar para](#)

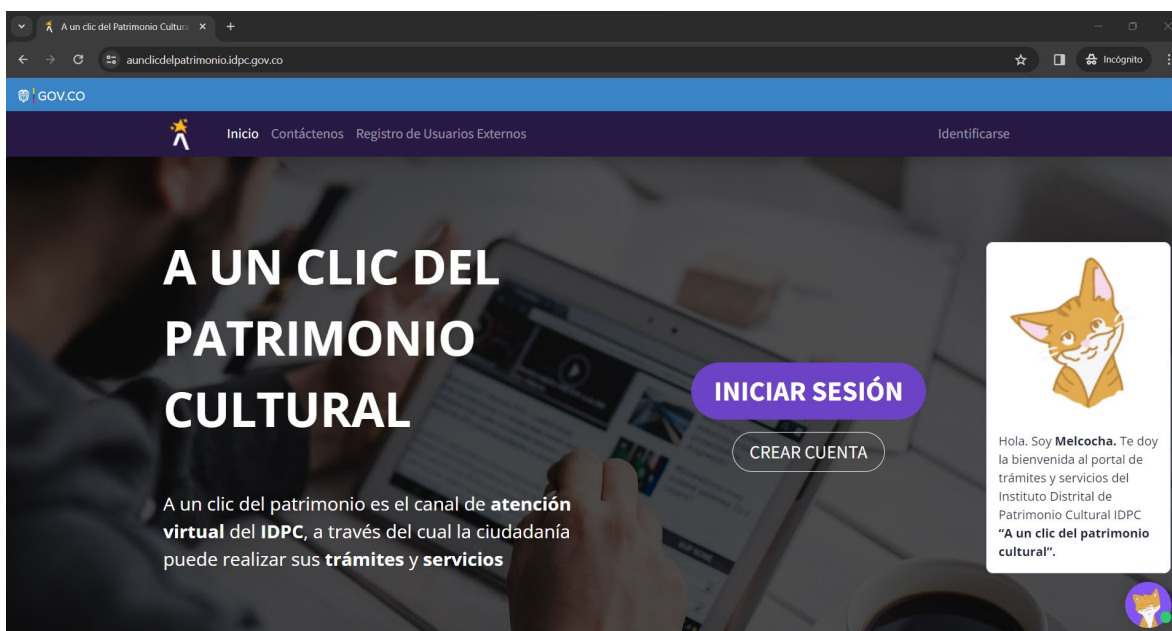
El usuario en A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL, ha sido creado.

La nueva contraseña es: XXXXXXXXXX, para iniciar sesión acceda al siguiente link [Iniciar sesión](#)

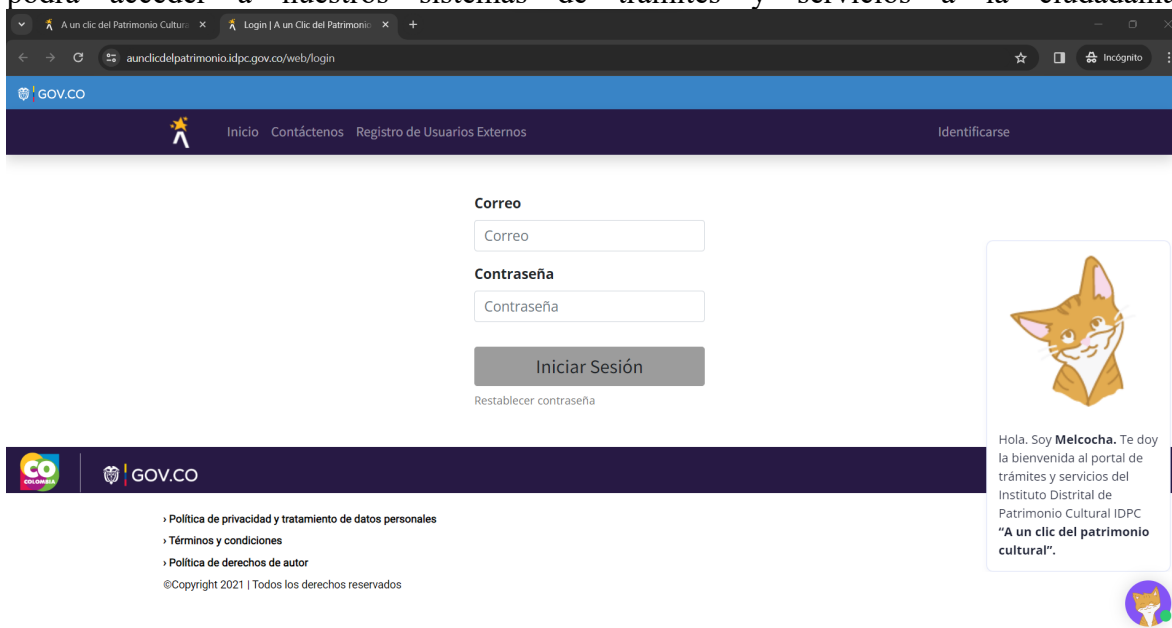
Cordialmente,
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural -IDPC
Calle 12b # 2-91
3550800 ext. 5020
atencionciudadania@idpc.gov.co
www.idpc.gov.co

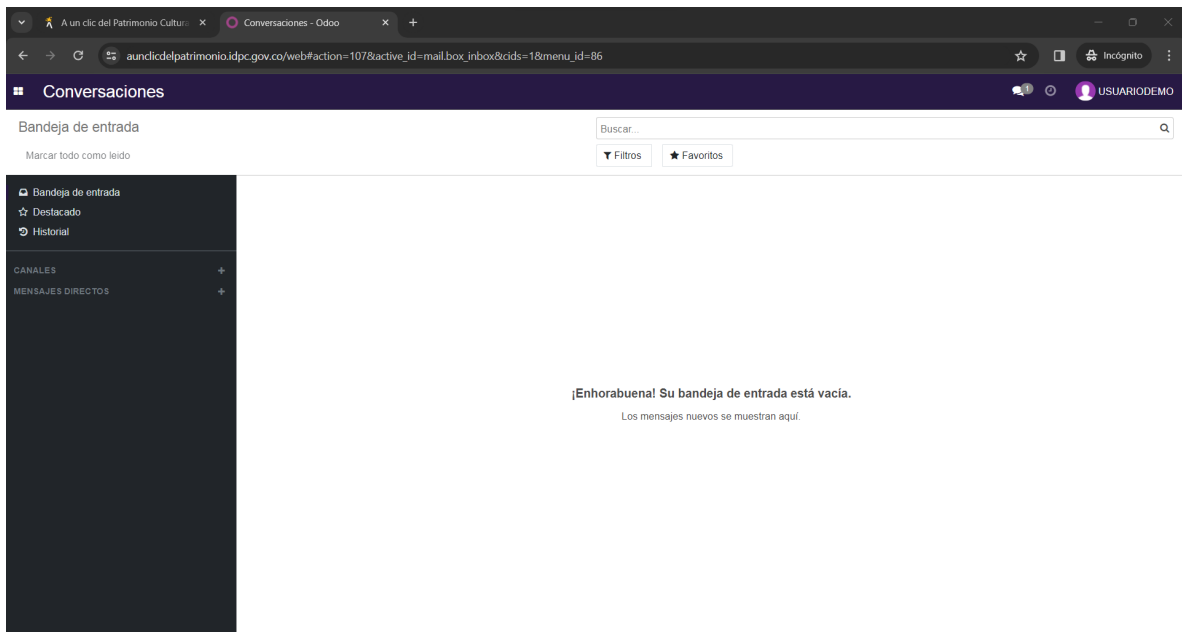
INICIAR SESIÓN

A través del link de “iniciar sesión” o dando clic a través de la siguiente url <https://aunclidelpatrimonio.idpc.gov.co/web/login>,




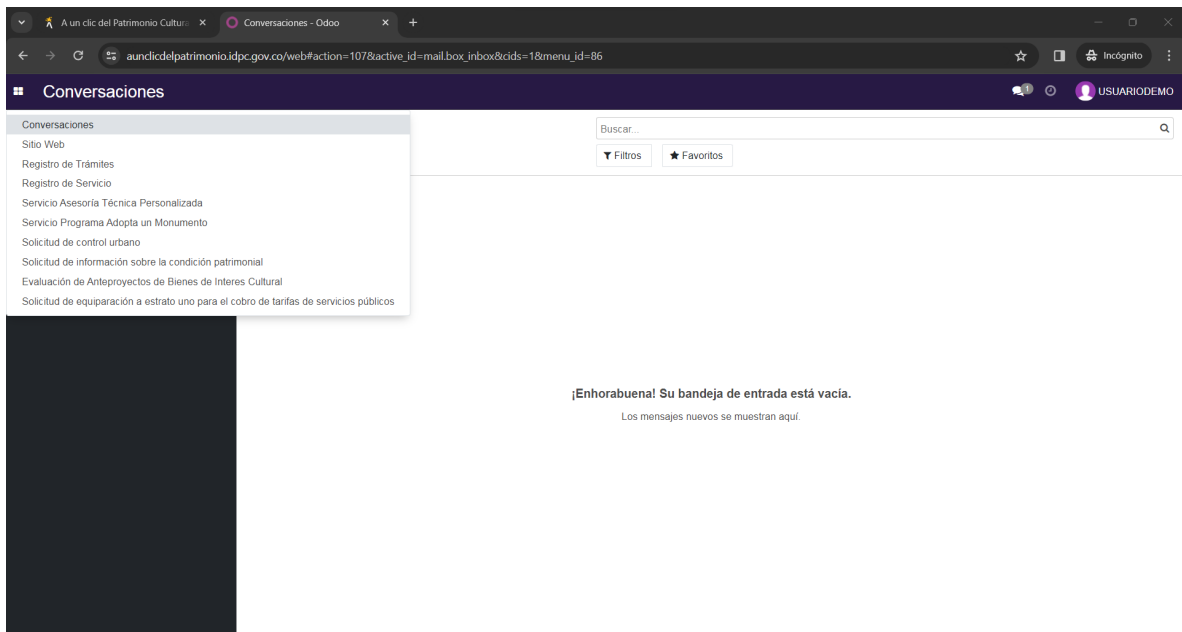
con su cuenta de correo electrónico registrado y la contraseña enviada al correo electrónico podrá acceder a nuestros sistemas de trámites y servicios a la ciudadanía.





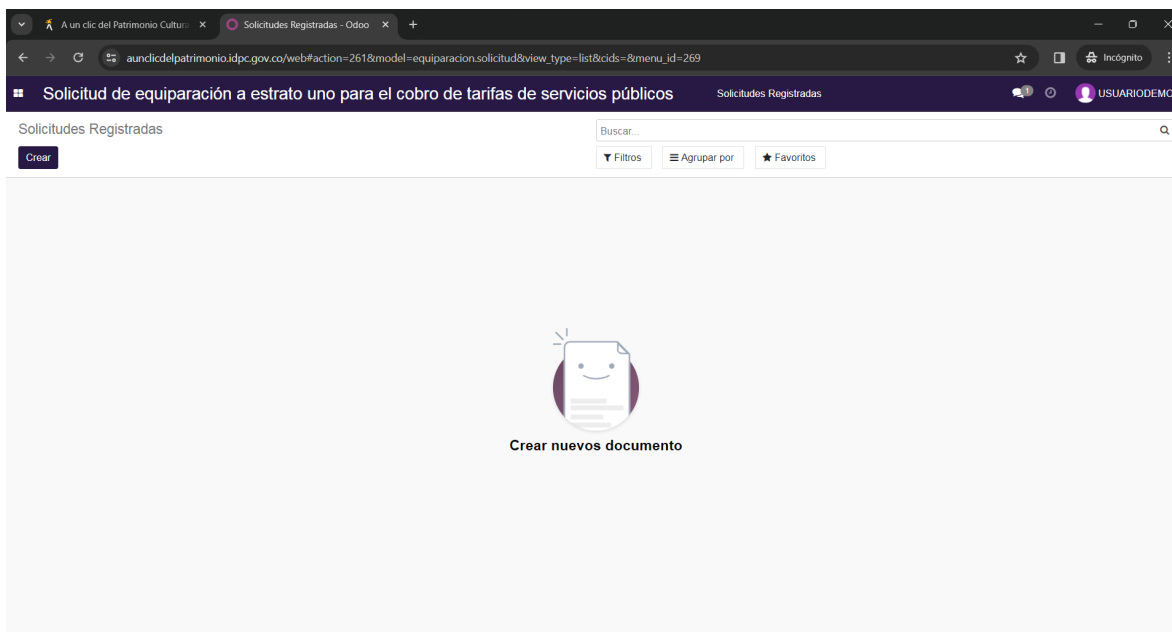
Selección del formulario solicitud de equiparación a estrato uno (1) para el cobro de tarifas de servicios públicos de inmuebles de interés cultural

En la parte superior izquierda encontraremos un icono de la siguiente forma  con el cual se desplegará la lista de trámites y servicios virtualizados en la plataforma de a un clic del patrimonio cultural, allí encontraremos el trámite de equiparación a estrato uno (1) para el cobro de tarifas de servicios públicos de inmuebles de interés cultural.



Una vez se seleccione la opción de Solicitud de equiparación a estrato uno (1) para el cobro de tarifas de servicios públicos de inmuebles de interés cultural, se abrirá la siguiente ventana, donde encontraremos las solicitudes históricas creadas de equiparación a estrato uno (1) para el cobro de tarifas de servicios públicos de inmuebles de interés cultural y el botón para crearla llamado Crear

Crear



Una vez demos clic al botón se desplegará el formulario web. Por favor, diligencie este formulario digital con información clara, completa y veraz y adjunte la documentación que se le solicita. En este formulario web encontraremos 4 secciones a completar:

1. Datos del inmueble

Solicitud de equiparación a estrato uno para el cobro de tarifas de servicios públicos

Solicitudes Registradas / Nuevo

Guardar Descartar

Radicar Solicitud Nuevo Radicado

Formulario digital para la solicitud de equiparación a estrato uno para el cobro de tarifas de servicios públicos de bienes de interés cultural

Por favor, diligencie este formulario digital con información clara, completa y veraz y adjunte la documentación que se le solicita.

Datos del inmueble

Por favor, suministre la dirección del inmueble, para lo cual debe diligenciar cada una de las siguientes casillas, según aplique. Las casillas señaladas con un asterisco son obligatorias.

Diagonal(*)	84(*)	B	Bis	
A	Sur	No.8(*)	B	
62	Este			

Complemento

Apartamento, bloque, manzana...

Dirección principal del predio ⓘ

Localidad

Indique si el inmueble pertenece a una propiedad horizontal*

Dirección anterior, si la conoce

Barrio

Nombre del edificio o conjunto

2. Características del inmueble

3. Datos de quien presenta la solicitud

4. Información sobre las facturas de los servicios públicos

A un clic del Patrimonio Cultur...Nuevo - Odoo

aundicdelpatrimonio.idpc.gov.co/web/#id=&action=261&model=equiparacion.solicitud&view_type=form&cids=1&menu_id=269

Solicitud de equiparación a estrato uno para el cobro de tarifas de servicios públicosSolicitudes RegistradasUSUARIO DEMO

Solicitudes Registradas / Nuevo

GuardarDescartar

Información sobre las facturas de los servicios públicos

Por favor, emplee la siguiente tabla para incorporar la información de cada unidad de vivienda para la cual presenta la solicitud. Emplee un renglón para cada unidad de vivienda. Agregue tantas líneas como lo requiera y diligencie para cada unidad la información de la ventana correspondiente que aparecerá para tal fin (no olvide grabar y cerrar al final de la operación):

Dirección de la unidad de vivienda*	Matricula inmobiliaria	Chip*
Agregar línea		

De acuerdo con las políticas de operación del procedimiento, el Instituto revisará la documentación allegada y los datos ingresados por medio de este formulario digital. De ser necesario, se le requerirá mediante correo electrónico cual información o documentación deberá completar o aclarar para poder culminar el estudio de su solicitud y responderle. A partir del momento de la radicación de su solicitud, la entidad cuenta con 45 días hábiles para responderle, para lo cual empleará el correo electrónico que suministró en este formulario.

Si lo necesita, en desarrollo del trámite usted puede recibir asesoría técnica especializada por parte del IDPC, para lo cual debe agendar una cita. Con tal fin, puede comunicarse a los teléfonos 601-3560800 ext. 5020 o 3158695159 o al correo electrónico atencionciudadania@idpc.gov.co. Las asesorías se brindan los días martes, entre las 8:00 am y las 5:00 pm, de manera presencial en la sede Palomar del Príncipe, ubicada en la Calle 12B No. 2-96, o de manera virtual, mediante la plataforma Google meet.

El IDPC agradece que haya recurrido a este medio digital para la solicitud de equiparación a estrato uno para el cobro de tarifas de servicios públicos de bienes de interés cultural.

Radicar solicitud

CrearServicios

Dirección de la unidad de vivienda*

¿Los siguientes números de cuenta corresponden a áreas comunes de la copropiedad?

No

Matricula inmobiliaria

Chip*

AAA#####AAAA

Energía eléctrica

Empresa operadora

ENEL - CODENSA

Número de cuenta

Si desea agregar otro(s) numero(s) de cuenta para la misma unidad de vivienda, por favor sepárelos con "/"

Gas natural

Empresa operadora

VANTI

Número de cuenta

Si desea agregar otro(s) numero(s) de cuenta para la misma

Guardar y cerrar

Grabar & Nuevo

Descartar

parte del IDPC; la cual se prestará los martes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de manera presencial en la sede Palomar del Príncipe (Calle 12B No. 2-96), o de manera virtual, mediante la plataforma Google meet. Para cualquiera de las dos modalidades debe agendar una cita mediante el correo electrónico: atencionciudadania@idpc.gov.co o comunicándose a los teléfonos 601 355 0800 ext. 5020 o 315 869 5159.

Información adicional de la solicitud

Soporte radicado |  radicado equiparacion_14

Número de radicado | 20235110109682

Código verificación | 2bfe7

Fecha de radicación | 11-12-2023

Servicio de comprobación del estado de solicitudes radicadas

Por medio del siguiente enlace usted puede consultar el estado de avance de su solicitud y de la preparación de la respuesta correspondiente:

[Consultar estado de solicitud](#)

Una vez ingrese, debe elegir entre alguna de las siguientes opciones:

1. Consulta con base en el número de radicado y el código de verificación recién suministrado en este formulario digital.
2. Consulta con base en el número y la fecha del radicado.