

Plataforma A un clic del patrimonio cultural / trámites y servicios

Manual de creación de usuario plataforma

Introducción

En esta sección abordaremos la creación del usuario en el sitio web llamado a un clic del patrimonio cultural.

Registro de Usuarios Nuevos

Nuestro menú principal se encuentra en la parte superior de la interfaz de inicio del sistema a un clic del patrimonio cultural, en este encontraremos la opción de “Registro de Usuarios Nuevos”. Esto se ilustra en la siguiente imagen:



Una vez demos click en la opción “Registro de Usuarios Nuevos” aparecerá una nueva ventana donde el ciudadano deberá completar la información solicitada de manera correcta para la creación del usuario. Ver la siguiente imagen.

index | A un Clic x +
← → ↻ aundicdelpatrimonio.idpc.gov.co/usuarios_externos/index

Registro de usuario Externo

Nombres *

Apellidos *

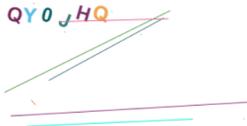
Tipo de Documento *

Documento *

E-mail / Correo *

Dirección *

Información adicional *



QY0JHQ

Escriba el código:

Una vez la información sea completada, debería de escribir el código de verificación humana el cual le aparecerá en la parte inferior de la ventana de registro, deberá de recordar que los caracteres son aleatorios, una vez digitados podrá darle clic en “Comprobar”, si tiene algún dato erróneo deberá de escribir un nuevo código que se le generará automáticamente y si están correctos deberá de darle clic en “Enviar”.

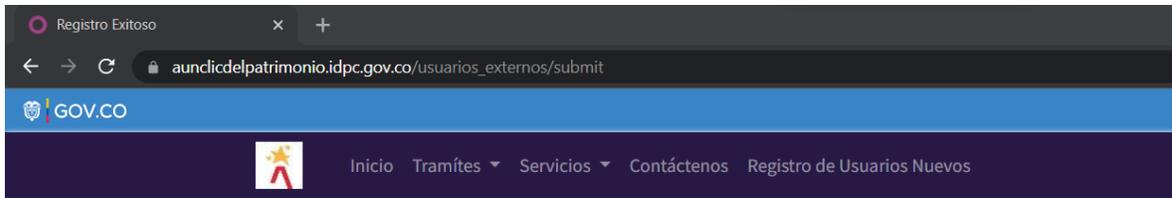


Q8XAR8

Escriba el código:

Correcto

La página le notificara a través de un mensaje emergente que su registro fue Exitoso.

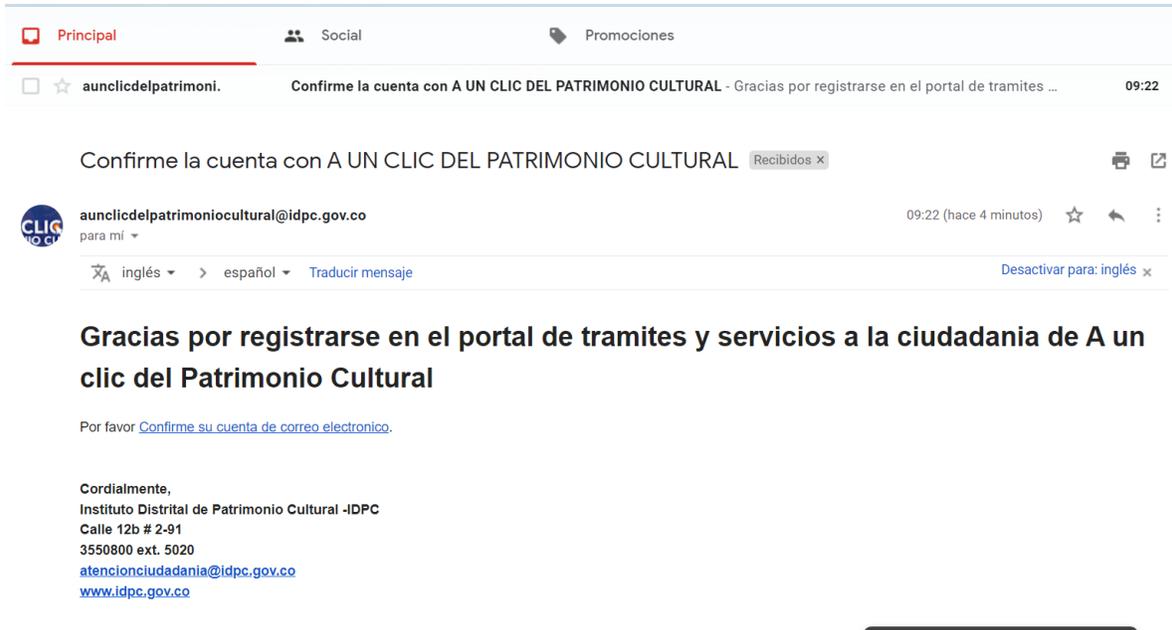


Resultado de la solicitud

Registro Exitoso

Se ha enviado un correo electrónico a [redacted]@gmail.com para confirmar la solicitud

Deberá de revisar el correo que registro, a través de una url podrá confirmar su cuenta de correo electrónico.



Una vez confirmada su cuenta de correo electrónico deberá de esperar que le aparezca un mensaje de “Confirmación Exitosa”, usted deberá de revisar nuevamente el correo electrónico registrado, donde podrá encontrar la contraseña de su nuevo usuario creado en nuestro sistema y la url del acceso, deberá tener en cuenta que su usuario será su correo electrónico y la contraseña la podrá encontrar en el correo.



Nueva contraseña en A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL Recibidos x



auclidelpatrimoniocultural@idpc.gov.co
para mí

09:30 (hace 5 minutos) ☆

inglés > español Traducir mensaje

Desactivar para

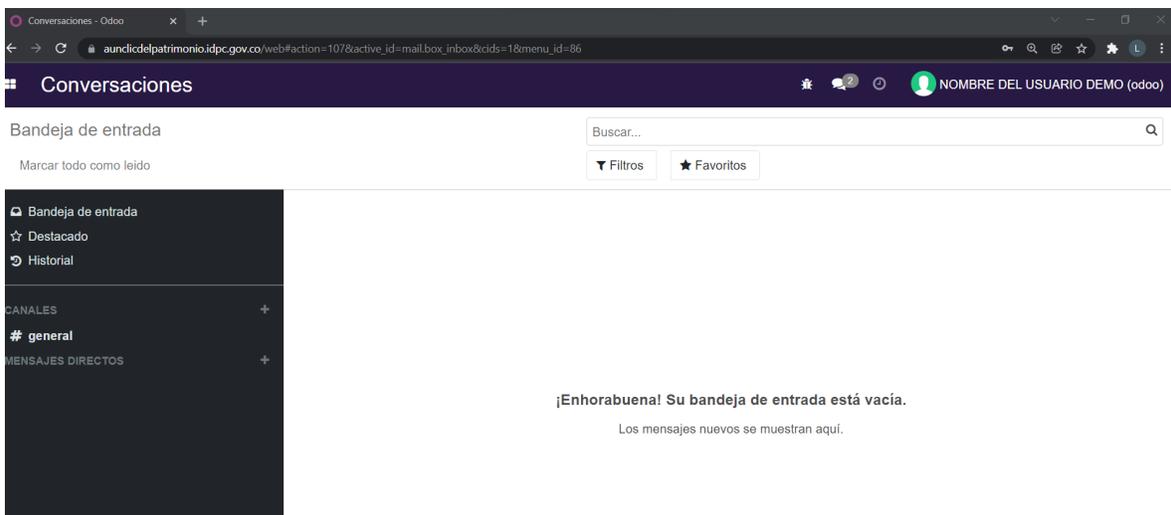
El usuario en A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL, ha sido creado.

La nueva contraseña es: [REDACTED], para iniciar sesión acceda al siguiente link [Iniciar sesión](#)

Cordialmente,
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural -IDPC
Calle 12b # 2-91
3550800 ext. 5020
atencionciudadania@idpc.gov.co
www.idpc.gov.co

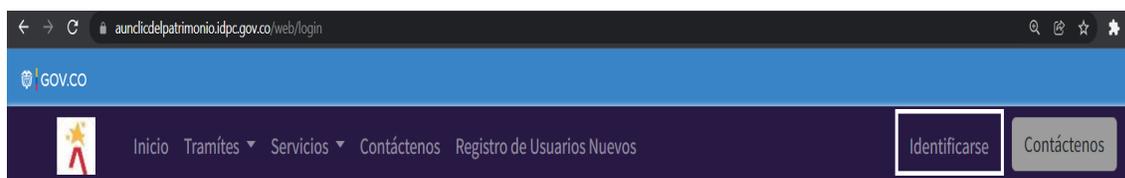
INICIAR SESIÓN

A través del link de “iniciar sesión” o dando clic a través de la siguiente url <https://auclidelpatrimonio.idpc.gov.co/web/login>, con su cuenta de correo electrónico registrado y la contraseña enviada al correo electrónico podrá acceder a nuestros sistemas de tramites y servicios a la ciudadanía.



CAMBIAR / RECUPERAR CONTRASEÑA

Si desea cambiar o recuperar su contraseña, deberá de acceder a nuevo sitio web de a un clic del patrimonio en la opción del menú “Identificarse” o acceder al siguiente url <https://aunclidelpatrimonio.idpc.gov.co/web/login>, en la parte inferior de la ventana encontrará a opción “Restablecer contraseña” donde deberá de darle clic.



Correo

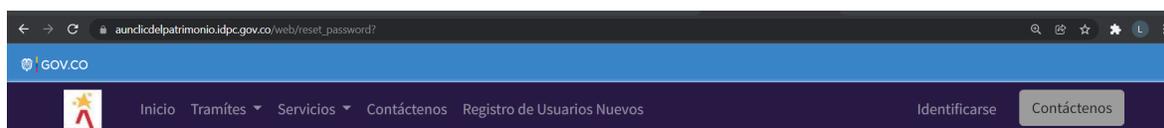
Contraseña

Iniciar Sesión

Restablecer contraseña

Iniciar sesión como superusuario

Una vez dentro de la opción “Restablecer la contraseña”, deberá digitar el correo electrónico con el cual se registro y dar en clic en el botón “Confirmar”.

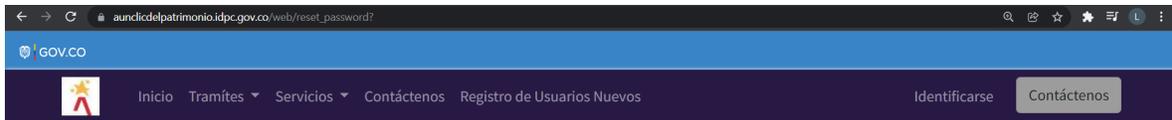


Tu correo electrónico

Confirmar

Volver a inicio de sesión

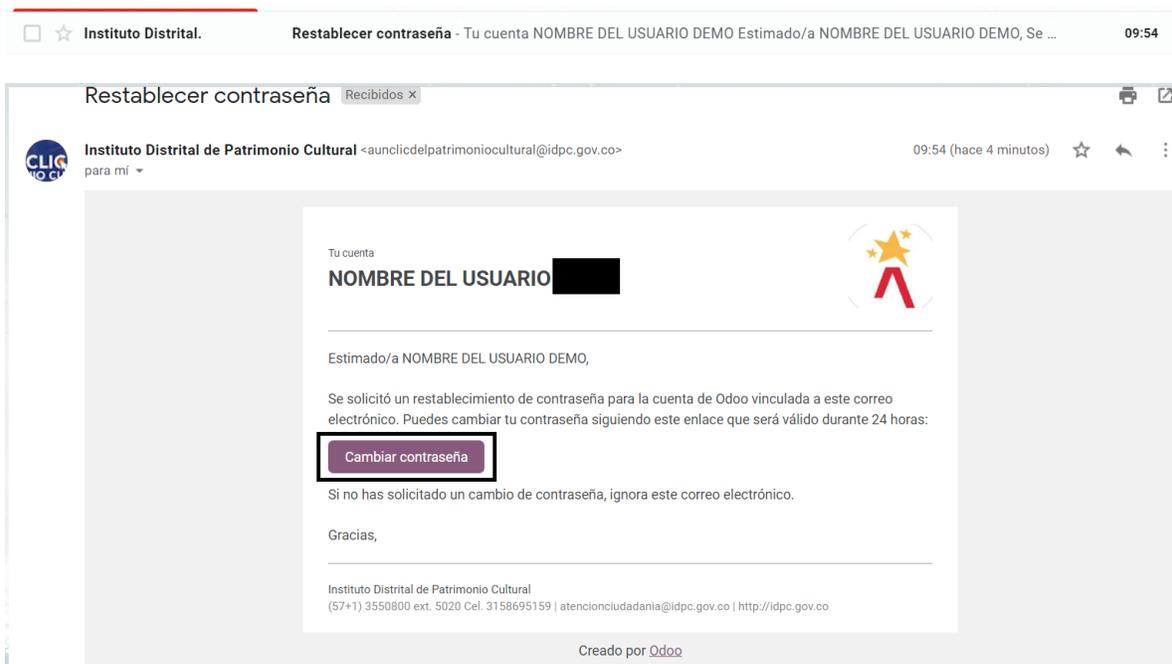
Deberá de esperar hasta que le aparezca en la ventana un mensaje en donde le confirman que se le ha enviado al correo electrónico las credenciales para restablecer su contraseña.



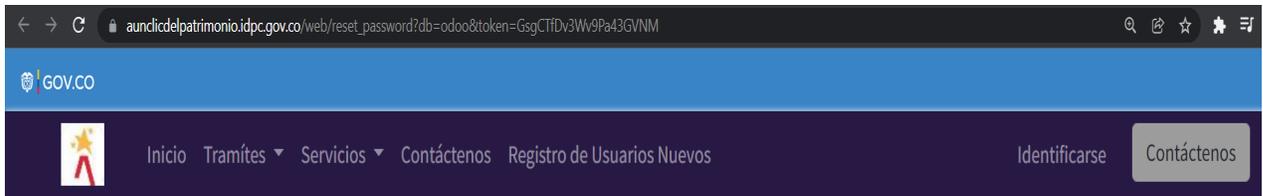
Se ha enviado un correo electrónico con las credenciales para restablecer tu contraseña

[Volver a inicio de sesión](#)

En su correo electrónico encontrará un nuevo mensaje, con el cual podrá restablecer su contraseña, deberá de darle clic en la opción “cambiar contraseña”.



Nos abrirá una ventana donde podrá digitar la nueva contraseña, una vez digitada la contraseña nueva deberá de dale clic en el botón “confirmar”



Tu correo electrónico

Tu nombre

Contraseña

Confirmar contraseña

Una vez confirmada la contraseña se iniciará sesión en la plataforma.

